

## Customer Success Manager (f/m/d)

### Deine Aufgaben

- Du bist zuständig für die technische Betreuung unserer Kunden
- Du verantwortest das Kunden-Onboarding, die Konzeption und die Implementierung von kundenspezifischer Integrationen
- Du hältst Produktschulungen für unsere unterschiedlichen Softwaremodule
- Du optimierst verschiedene Prozessbereiche durch eigene Analysen und Ideen und arbeitest dabei eng mit der Produktentwicklung zusammen, um Teilschritte zu automatisieren

### Unser perfekter Match

- Starke kommunikative Fähigkeiten und Lust auf den direkten Umgang mit Kunden
- Selbständige, detailorientierte und zuverlässig Arbeitsweise
- Solide Fähigkeiten im Umgang mit MS Office
- Vorteilhaft sind Erfahrungen im Umgang mit CRM und ERP Systemen
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse

### Was wir dir bieten

- Interessante und anspruchsvolle Tätigkeiten sowie flache Hierarchien
- Mitarbeit in einem innovativen Bereich der ökologischen Nachhaltigkeit
- Angenehmes Arbeitsklima und ein sympathisches Team
- Abwechslungsreiche Aufgabenfeld mit der Möglichkeit sich kontinuierlich weiterzuentwickeln
- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office, attraktive Vergütung

### Rahmendaten

**Start:** ab sofort, **Anstellung:** Vollzeit, **Ort:** Erfurt / Bundesweit

### Initiativbewerbung

Keine passende Stelle gefunden? Dann bewirb dich gerne initiativ!

### Über uns

Wir sind ein junges und dynamisches Team, was die Mission hat im Bereich der Energiedienstleister und Messdienste nachhaltige Lösungen zu entwickeln, die dabei helfen die Energieeffizienz von Gebäuden kontinuierlich zu verbessern und somit zu einer Reduktion von CO2-Emissionen beitragen.

Mit unser Lösungen unterstützen wir die digitale Transformation im Bereich der Energiemessung und Abrechnung, mit dem Ziel Energieverbräuche für alle Beteiligten transparent, verständlich und zeitnah zur Verfügung stellen zu können.

Darüber hinaus steht bei uns der Einzelne und das Team im Fokus. Nur gemeinsam können wir mit Begeisterung an unserer Mission arbeiten und einen Beitrag für die Umwelt leisten.